



## Formulaire de commentaires sur les services à la clientèle accessibles

Merci de votre visite à l'Association des Amputés de guerre. L'ensemble de notre clientèle compte beaucoup pour nous et nous nous efforçons de répondre adéquatement aux besoins de chacun.

Veillez indiquer la date et l'heure de votre visite :

Avons-nous répondu à vos besoins en matière de services à la clientèle aujourd'hui?

- Oui
- Non

Notre service à la clientèle a-t-il répondu à vos attentes en matière d'accessibilité?

- Oui
- Partiellement
- Non (veuillez commenter ci-après)

Avez-vous éprouvé des difficultés à accéder à nos biens et services?

- Oui (veuillez commenter ci-après)
  
- Partiellement (veuillez commenter ci-après)
  
- Non

Veillez ajouter ici tout autre commentaire que vous aimeriez nous transmettre :

Merci.

La direction

**Veillez faire parvenir ce formulaire à l'Association des Amputés de guerre par la poste ou par télécopieur.**